

Algemene Voorwaarden Puur PaardEnMens

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Algemeen

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3 – Wijzigingen in de overeenkomst

Artikel 4 – Kwaliteit en omschrijving van de te leveren goederen en/of diensten

Artikel 5 – Adviezen

Artikel 6 – Levering producten en diensten

Artikel 7 – Afnameverplichting

Artikel 8 – Onderzoeksplicht en klachtenregeling

Artikel 9 – Annulering en betalingsvoorwaarden

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Artikel 11 – Ontbinding

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Artikel 13 – Overmacht

Artikel 14 – Herroepingsrecht

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Artikel 16 – Bevoegde rechter



Artikel 1 – Algemeen

1. Puur PaardEnMens, eenmanszaak, gevestigd te Doctor H. Colijnlaan 100, 2283XR, Rijswijk.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtgever/koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Puur PaardEnMens opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten;
 - opdrachtnemer/verkoper: Puur PaardEnMens, zijnde een eenmanszaak

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer/verkoper goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever/koper levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod opdrachtnemer/verkoper heeft bereikt. Door de acceptatie verklaart de opdrachtgever/koper zich akkoord met de toepasselijk verklaring van deze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien opdrachtnemer/verkoper aan de opdrachtgever/koper bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer/verkoper en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.



Artikel 3 – Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen in de koopovereenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever/koper en opdrachtnemer/verkoper zijn overeengekomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer/verkoper zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

Artikel 4 – Kwaliteit en omschrijving van de te leveren goederen en/of diensten

1. Opdrachtnemer/verkoper verbindt zich jegens opdrachtgever om de goederen en/of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
2. Van de eventueel door opdrachtgever aan opdrachtnemer/verkoper verstrekte ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, modellen, fotografische opnamen, monsters, ontwerpen, logo's, opgegeven afmetingen, hoeveelheden, designs, kleuren, materialen en/of andere gegevens wordt door opdrachtnemer/verkoper aangenomen dat deze juist en adequaat zijn, zonder enig nader onderzoek.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer/verkoper tegen aanspraken in en buiten rechte van derden die stellen dat op een merk, octrooi, handelsnaam, model, auteursrecht of enig ander recht van die derden inbreuk is gemaakt door het gebruikmaken door opdrachtnemer/verkoper van de in artikel 4.2 vermelde gegevens. Indien derden bezwaar maken tegen levering, is opdrachtnemer/verkoper, onverminderd het voorgaande, zonder meer gerechtigd de levering niet uit te voeren en/of terstond te staken en vergoeding voor de gemaakte kosten en schadevergoeding van opdrachtgever te verlangen, zonder dat opdrachtnemer/verkoper tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever is gehouden.
4. Opdrachtnemer/verkoper staat er niet voor in, dat de goederen en/of diensten geschikt zijn voor het doel, waarvoor opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.



Artikel 5 – Adviezen

1. Adviezen van Puur PaardEnMens zijn 'naar beste kunnen' en 'naar beste eer en geweten'.
2. De opdrachtgever/koper is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van de adviezen en het resultaat daarvan. Aansprakelijkheid van Puur PaardEnMens wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 – Levering producten en diensten

1. (Op-) levertijden worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. De levertijd gaat in op het moment dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van opdrachtnemer/verkoper.
2. Ingeval van overschrijding van de (op)levertijd, dient opdrachtgever opdrachtnemer/verkoper schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hij aan opdrachtnemer/verkoper een redelijke termijn geeft om alsnog (op) te leveren. Deze termijn bedraagt ten minste 14 dagen. Indien binnen de door opdrachtnemer/verkoper gestelde termijn geen (op)levering heeft plaatsgevonden, is hij of zij gerechtigd de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijk, schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer/verkoper in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
3. De (op)levertijd kan door opdrachtnemer/verkoper worden verlengd indien er zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door opdrachtnemer/verkoper niet voorzienbaar waren.
4. Het is opdrachtnemer/verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is opdrachtnemer/verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Vanaf het moment van de levering zijn de zaken voor risico van opdrachtgever en komt alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de zaken of het opgeleverde werk voor opdracht gegeven en/of derden mocht ontstaan voor rekening van de opdrachtgever. Risico-overgang vindt eveneens plaats op het moment dat opdrachtnemer/verkoper conform de overeenkomst ter aflevering aanbiedt doch opdrachtgever om welke reden dan ook niet afneemt.



Artikel 7 – Afnameverplichting

1. Opdrachtgever is verplicht de verkochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd dan wel het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 8 – Onderzoeksplicht en klachtenregeling

1. Opdrachtgever dient de zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Iedere klacht ter zake van onvolledige of onjuiste levering dient direct, doch uiterlijk binnen drie dagen na aflevering, duidelijk omschreven en gemotiveerd, kenbaar te worden gemaakt via puurpaardenmens@gmail.com. Klachten met betrekking tot eigenschappen van de geleverde zaken of diensten kunnen, eveneens duidelijk omschreven, gemotiveerd en per e-mail aan puurpaardenmens@gmail.com worden ingediend, echter binnen een termijn van drie dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twaalf maanden na aflevering.

Artikel 9 – Annulering en betalingsvoorwaarden

1. Gehele of gedeeltelijke annulering van diensten van Puur PaardEnMens, dient door de opdrachtgever/koper 72 uur van tevoren te geschieden zowel telefonisch als per e-mail via puurpaardenmens@gmail.com. Bij diensten van Puur PaardEnMens wordt bij annulering tot 10 dagen voor aanvang van zo'n dienst de volledige reiskosten en een bedrag van 60% van de consultprijs gerekend als reserverings-/annuleringskosten.



2. Betaling dient te geschieden op het moment van levering van de goederen. Bij een dienst moet er reeds vooraf betaald zijn.
3. Opdrachtnemer / verkoper is gerechtigd tot 24 uur van te voren de diensten te annuleren indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het reeds betaalde zal worden teruggestort.
4. Puur PaardEnMens is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen bij onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden na het afsluiten der overeenkomst of na het verzenden van de offertes. De prijsverhoging is in overeenstemming met de kostprijsverhoging.
5. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door opdrachtnemer/verkoper is ontvangen, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is opdrachtgever opdrachtnemer/verkoper een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd van recht van opdrachtnemer/verkoper het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op basis van het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien opdrachtnemer/verkoper kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer/verkoper is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming, een en ander beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van opdrachtnemer/verkoper wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid gedekt tot de hoogte van het factuurbedrag.
2. Opdrachtnemer/verkoper zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door derden geleverde zaken.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer/verkoper en/of haar ondergeschikten.



Artikel 11 – Ontbinding

1. Op het tijdstip, waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van opdrachtgever, natuurlijk persoon, tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering door de rechtbank wordt ingewilligd, of opdrachtgever door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, of indien opdrachtgever kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft opdrachtnemer/verkoper het recht iedere overeenkomst met opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door opdrachtnemer/verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. De door de opdrachtnemer/verkoper geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met de opdrachtnemer/verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de verkoper verrichte of te verrichten diensten; eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
2. Indien er gerede twijfel bij opdrachtnemer/verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is opdrachtnemer/verkoper bevoegd de bezorging van zaken ingevolge artikel 5 uit te stellen, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door opdrachtnemer/verkoper voor deze vertraagde aflevering te lijden schaden.
3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer/verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan opdrachtnemer/verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van opdrachtnemer/verkoper als bij derden, van wie opdrachtnemer/verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opstal of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer. En voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van opdrachtnemer/verkoper ontstaan.
2. Opdrachtnemer/verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer/verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer/verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer/verkoper niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien opdrachtnemer/verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
5. Behoudens in vorenbedoelde overmachtssituaties heeft opdrachtnemer/verkoper het recht de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien hij (tijdelijk) verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid.



Artikel 14 – Herroepingsrecht

1. Voor (standaard)producten, gekocht door natuurlijke personen niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die u bij Puur PaardEnMens online koopt, geldt het wettelijke herroepingsrecht. U kunt de overeenkomst alsdan binnen 14 dagen ontbinden, waarna u uw aankoopbedrag minus verzendkosten krijgt teruggestort.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 – Bevoegde rechter

1. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de invordering van verschuldigde geldsommen, dienen te worden voorgelegd aan de (bevoegde) Nederlandse rechter.